



## SYMPOSIUM FORUM MANAGED CARE 2007 ZÜRICH, WORLD TRADE CENTER, 6. JUNI 2007 MEHR QUALITÄT UND PATIENTENSICHERHEIT MANAGED CARE ALS SCHLÜSSELFAKTOR

Im konkreten Fall ist nur das Beste gut genug! Die uneingeschränkte Zugänglichkeit, vor allem aber die Qualität der gebotenen Behandlungen und das zu erwartende «Outcome», prägen die Erwartungen der Schweizer Patientinnen und Patienten an unser Gesundheitswesen. Zudem werden immer deutlicher Fragen zur Patientensicherheit gestellt. Gemäss den aktuellen Meinungsumfragen sind das die Themen, mit welchen sich Versicherte wie auch Patientinnen und Patienten in erster Linie beschäftigen. Kosteneinsparungen, höhere Selbstbehalte oder Prämienreduktionen werden erst in Verbindung mit dem gebotenen Nutzen als wichtig erachtet.

Mit zunehmender Vielfalt und Komplexität von Behandlung und Betreuung – besonders bei chronischen Krankheiten – sind die Behandlungsqualität und die Patientensicherheit direkt vom Zusammenspiel aller Beteiligten abhängig. Es reicht daher heute nicht mehr, wenn einzelne Untersuchungen, Behandlungen und Betreuungsmassnahmen qualitativ hochstehend sind. Was zählt ist die Qualität und das Endresultat. Hier will und kann Managed Care – im Sinne von effektivem und effizienzsteigerndem Management – der Schlüsselfaktor sein.

Am Symposium 2007 werden wiederum Experten aus dem In- und Ausland neue Impulse einbringen sowie ihre Lösungsansätze und Erfahrungen im Management von Behandlungsprozessen vorstellen. Am Nachmittag bieten Ihnen die interaktiven Workshops Gelegenheit, Ihre eigenen Konzepte und Erfahrungen zur Diskussion zu stellen oder gemeinsam nach Lösungen mit dem interessierten Fachpublikum zu suchen. Parallell dazu bieten verschiedene Projektpräsentationen einen aktuellen Überblick über laufende MC-Projekte in der Schweiz.

Und auch dieses Jahr werden zwei Educational Workshops durchgeführt, die das Basiswissen zu Managed Care vermitteln.

### PROGRAMMSTRUKTUR

#### Vormittag **Keynote-Referate**

- Qualität und Sicherheit: Erwartungen der Versicherten und Patienten an Leistungserbringende, Finanzierende und Regulierende
- Fehler und Critical Incidents: was kann Managed Care daraus lernen und was haben Patienten dazu zu sagen
- Prozessmanagement: die Suche nach geeigneten Instrumenten
- Patientensicherheit, Fehlerkultur und Ergebnisqualität: warum Managed Care ein Schlüsselfaktor ist

#### Nachmittag **Erfahrungsaustausch**

- Interaktive Workshops zu Managed Care, Qualität und Patientensicherheit (aufgrund aktueller Projekte)
- Educational Workshops: eine attraktive Übersicht zu Managed Care, zu MC-Organisationen und -Instrumenten
- Projektpräsentationen zu wissenschaftlichen Studien, Optimierungsprojekten oder Innovationsinitiativen

#### Abend **Apéro und Managed-Care-Networking-Dinner**

- Mit den Referenten des Symposiums und künstlerischer Umrahmung

### VERANSTALTER

Veranstaltet wird das Symposium vom Verein Forum Managed Care. Dieser will mit der Förderung von Managed Care einen positiven Beitrag zur Gesundheitsversorgung in der Schweiz leisten.

**INFORMATION / ANMELDUNG:** [www.forummanagedcare.ch](http://www.forummanagedcare.ch)

### CALL FOR ABSTRACTS

Das Forum lädt alle Interessierten ein, am Symposium 2007 ihre wissenschaftlichen Studien, Optimierungsprojekte, Initiativen oder Innovationsmassnahmen vorzustellen, welche (1) Evaluation oder Steigerung der Leistungsqualität und insbesondere des Outcomes als primäre Zielsetzung haben und (2) auf Managed-Care- bzw. Integrations-Konzepten, -Modellen oder -Instrumenten beruhen oder deren Einfluss auf Qualität evaluieren.

Der Vorstand des Forum Managed Care nimmt Zusammenfassungen (1 A4-Seite) bis zum **31. März 2007** entgegen. Entsprechende Formulare stehen unter [www.forummanagedcare.ch](http://www.forummanagedcare.ch) zum Download bereit.