

Zum Symposium des Forums Managed Care

Thomas Zeltner

Die medizinischen, demografischen und gesellschaftlichen Entwicklungen drohen das Machbare, Wünschbare und Finanzierbare in unserer Gesundheitsversorgung immer weiter auseinander zu treiben. Nicht zuletzt, weil die Interessen zwischen jenen, die machen, jenen, die wünschen, und jenen, die finanzieren, zu unterschiedlich sind. Und trotzdem geht es letztlich allen um dasselbe:

**«Nur im Dialog gelingt es,
Machbares, Wünschbares
und Finanzierbares
aufeinander abzustimmen.»**

um die Gesunderhaltung der Bevölkerung und um die Behandlung und Betreuung von Kranken und Bedürftigen.

Die Entwicklungen werden weitergehen, nicht zuletzt wegen des rasanten medizinischen Fortschritts, der immer mehr Leiden zu heilen oder zumindest zu lindern hilft. Die Spannungsfelder vergrössern sich und werfen Fragen auf: Was ist eigentlich wünschbar, oder was ist überhaupt finanzierbar? Diese Fragen bergen Konfliktstoff in sich. Schnittstellen drohen zu Rissstellen zu verkommen. Das darf nicht sein.

Unsere Gesundheitsversorgung ist heute auf einem hohen (Qualitäts-)Niveau. Es muss unser aller oberstes Anliegen sein, dass dies auch in Zukunft so bleibt. Denn niemand hat ein Interesse an schlecht behandelten oder unterversorgten Patien-

ten, an unattraktiven Arbeitsplätzen für die Gesundheitsberufe oder an überbordenden Krankenkassenprämien. Managed Care kann vieles zum Gelingen beitragen, beispielsweise durch Anreizsysteme, welche für alle Akteure Sinn stiften, durch Rahmenbedingungen, welche Gestaltungsräume anstelle von Einschränkungen schaffen, oder durch Instrumente, welche Schnitt- in Nahtstellen verwandeln.

Das Symposium des Forums Managed Care will dazu einen wesentlichen Beitrag leisten. Indem es Dialoge zwischen allen beteiligten Akteuren und zu all diesen Fragen- und Problemkomplexen initiiert und fördert. Denn nur in dialogischen Gestaltungsprozessen gelingt es, Machbares, Wünschbares und Finanzierbares wieder vermehrt aufeinander abzustimmen.

Ich wünsche allen Symposium-Teilnehmenden kreative Dialoge, innovative Lösungen und nutzbringenden Erfahrungsaustausch.



Thomas Zeltner

Prof. Dr. Thomas Zeltner
Direktor Bundesamt für Gesundheit
3003 Bern